

Geschäftsbedingungen für Großverbraucher und Wiederverkäufer von Mahlitzscher Hofprodukten

§ 1 Bestellfristen

Molkereiprodukte, Obst, Gemüse, Wurstwaren und Mehl können Sie bis 9 Uhr am Tag vor Lieferung per Mail, Telefon oder Fax bestellen oder stornieren.

Backwarenbestellungen benötigen wir zwei Werktag vor Lieferung bis 9 Uhr.

Bestellungen jeglicher Art für Montag brauchen wir bis Freitag 9 Uhr.

§ 2 Anlieferungsmöglichkeiten

An welchen Tagen wir Sie mit Molkereiprodukten, Obst, Gemüse, Wurstwaren, Mehl und Getreide beliefern können, sprechen wir individuell ab. Generell können wir Sie täglich von Montag bis Freitag mit Backwaren beliefern.

§ 3 Telefonzeiten – persönlicher Kontakt oder via Anrufbeantworter

Telefon: 035242-656-20.

Zu folgenden Zeiten sind wir persönlich für Sie erreichbar:

Montag bis Freitag von 8:00 - 12:30 Uhr und von 13:00 - 15:30 Uhr.

Außerhalb dieser Zeiten können Sie jederzeit eine Nachricht mit Ihren Wünschen oder Fragen auf unserem Anrufbeantworter hinterlassen. Bestellungen, Änderungswünsche und Anregungen können Sie außerdem per E-Mail aufgeben oder faxen – so sind wir für Sie stets erreichbar.

Faxnummer: 035242-656219

E-Mail: gv@hof-mahlitzsch.de

§ 4 Reklamation – bitte melden Sie sich!

Wir berücksichtigen Ihre Reklamation, wenn sie uns am Tag der Lieferung erreicht. Weiter zurückliegende Reklamationen können wir nicht mehr bearbeiten. Für berechnete Mängel erstellen wir umgehend eine Gutschrift, welche mit der nächsten Rechnung verrechnet wird.

Unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> können sie Hinweise zum Europäischen Verbraucherschutz finden, insbesondere zu den Schlichtungs-Stellen.

§ 5 Kündigungsfristen und Pfandrückgabe

Von einer Belieferung können Sie jeder Zeit unter Berücksichtigung von § 1 absehen.

Die Abholung der Napfkisten findet bei jeder Belieferung im Austausch statt. Auf den Lieferscheinen wird das zurückgegebene Pfand vermerkt und bei Rechnungslegung je Lieferung gutgeschrieben.

§ 6 Preise, Mindestbestellwert, Gebühren

Alle Preise der von uns angebotenen Produkte sind Nettopreise in Euro, exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise sind freibleibend.

Der Mindestbestellwert pro Lieferung für Molkereiprodukte, Obst, Gemüse, Wurstwaren und Mehl beträgt 100,00 €. Unterschreiten des Mindestbestellwerts führt zu einer Anlieferungsgebühr in Höhe von 10,00€.

Bei einer reinen Backwarenbelieferung beträgt der Mindestbestellwert 50,00€. Wird dieser unterschritten fällt eine Anlieferungsgebühr von 5,00€ an.

Je nach Liefertag können wir Backwaren auch mit den anderen Produkten liefern. Dies wird individuell abgesprochen.

§ 7 Bezahlung: ganz einfach per Lastschrift

Rechnungslegung findet zum Monatsende statt. Die detaillierte Rechnung erhalten Sie im darauffolgenden Monat mit ihrer Lieferung oder per E-Mail.

Wir bitten um Erteilung eines SEPA-Basis-Lastschriftmandats. Das Formular erhalten Sie bei Erstanmeldung direkt per E-Mail. Dieses benötigen wir unterzeichnet per E-Mail oder Post zurück. Eine Barzahlung beim Auslieferungsfahrer ist nicht möglich.

Der Kaufvertrag kommt endgültig bei Übergabe der Ware zustande.

Sollte durch einen Fehler unsererseits eine Abbuchung nicht zustande kommen, übernehmen wir selbstverständlich die anfallenden Rücklastgebühren. Im Fall Ihres Verschuldens stellen wir Ihnen nachträglich die Rücklastgebühr von 5,50 € in Rechnung (Abweichungen je Kreditinstitut möglich).

§ 10 Zertifizierter Qualitätsstandard – Demeter

Bei allen Produkten unseres Sortimentes handelt es sich um Demeter-zertifizierte, kontrollierte Biolebensmittel. Alle Erzeugnisse aus unserer eigenen Produktion sind mit dem Demeter-Siegel gekennzeichnet. Wir, der Hof Mahlitzsch, wirtschaften seit Gründung des Hofes 1993 nach den anspruchsvollen Richtlinien des Demeter-Verbandes (weitere Infos: www.demeter.de).